

## FICHA VSM37-PSM-SE-1 CONFLICTOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROYECTO.

MEDIO:	SOCIOECONÓMICO.
PROGRAMA:	SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL MEDIO SOCIOECONÓMICO.
NOMBRE DE LA FICHA:	CONFLICTOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROYECTO.
CÓDIGO DE LA FICHA:	VSM37-PSM-SE-1



Fotografía 1. Diálogos con las comunidades  
Fuente: PAREX., 2023.

OBJETIVOS	METAS		
Realizar seguimiento y monitoreo a las medidas establecidas para el adecuado manejo de los conflictos sociales generados en el marco del desarrollo de las actividades del proyecto Área De Desarrollo VSM37.	Dar cumplimiento al 100% de las medidas establecidas para el manejo de los conflictos generados por el desarrollo del proyecto.		
PROGRAMA DE MANEJO			
PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL			
PROGRAMA	APLICA	PROGRAMA	APLICA
Ficha VSM37-PMA-SE-1 Programa de educación y capacitación al personal vinculado al proyecto.	X	Ficha VSM37-PMA-SE-4 Educación, capacitación y concientización a la comunidad aledaña al proyecto.	X
Ficha VSM37-PMA-SE-2 Programa de información y participación comunitaria.	X	Ficha VSM37-PMA-SE-5 Programa de compensación social.	X
Ficha VSM37-PMA-SE-3 Apoyo a la capacidad gestión institucional.	X		

ACCIONES Y MEDIDAS DE MANEJO				
ID IMPACTO	IMPACTO A MANEJAR		ID MEDIDA DE MANEJO	MEDIDA DE MANEJO
SOC-9	Generación y/o alteración de conflictos sociales		VSM37-PMA-SE-2-P	Prevención
SOC-9	Generación y/o alteración de conflictos sociales		VSM37-PMA-SE-2-C	Corrección
SOC-10	Generación de expectativas		VSM37-PMA-SE-2-P	Prevención
SOC-10	Generación de expectativas		VSM37-PMA-SE-2-C	Corrección
SOC-11	Cambio en la organización comunitaria		VSM37-PMA-SE-2-P	Prevención
SOC-11	Cambio en la organización comunitaria		VSM37-PMA-SE-2-C	Corrección
MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO PARA LAS INTERACCIONES				
PLANTEAMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO				
ID PMA	TIPO DE MEDIDA	ID PSM	DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MEDIDA	
VSM37-PMA-SE-2	Prevención	VSM37-PSM-SE-1	TIPO DE MEDIDA	
			SEGUIMIENTO	MONITOREO
			PERIODICIDAD DEL MONITOREO	
			X	
			Condición de Modo:	Realizar seguimiento y monitoreo a las medidas establecidas para el adecuado manejo de los conflictos sociales generados en el marco del desarrollo de las actividades del proyecto
			Condición de Lugar:	Área de influencia socioeconómica del Área de Desarrollo VSM-37.
			Condición de Tiempo:	Anual.
			Con el propósito de identificar las situaciones que puedan llegar a derivar en conflictos sociales en el marco de desarrollo del proyecto, se establece el seguimiento y monitoreo para lo cual se establecen las siguientes actividades preventivas:	
			• Escenario vía de hecho: Se debe realizar un análisis de cómo se debe abordar la situación con el fin de hacer los acercamientos requeridos hasta superar la situación.	

VSM37-PMA-SE-2

Corrección

- Con el propósito de identificar las situaciones que puedan llegar a derivar en conflictos sociales en el marco de desarrollo del proyecto, se establece el seguimiento y monitoreo para lo cual se establecen las siguientes actividades: Escenario sin vía de hecho:
- Un monitoreo anual del consolidado de las Peticiones, Quejas y Reclamos PQR, así como, de las medidas adoptadas para manejarlos con el fin de identificar elementos potenciadores de conflictos sociales y problemáticas no resueltas.
- Análisis de las encuestas realizadas en el proceso de información y participación con el fin de identificar la percepción sobre el desarrollo del proyecto
- Análisis del motivo de las PQR, identificando en su mayoría la causa que atribuye a la mayoría de PQR.
- Verificar la presencia de manifestaciones de inconformidad sobre el manejo ambiental y social del proyecto en cada una de sus etapas que sean potenciadoras de conflictos sociales, revisando la interposición de mecanismos legales y/o mecanismos de hecho por parte de autoridades municipales, comunidades y/o terceros.
- De igual manera, en caso de presentarse conflictos sociales durante el desarrollo del proyecto, se describirá y analizarse la situación, a fin de determinar si son atribuibles al proyecto o a factores externos y establecerse ruta de intervención por parte de **PAREX RESOURCES (COLOMBIA) AG SUCURSAL**.

Dichas situaciones serán consolidadas a través del formato Informe de gestión de incidentes del entorno social, el cual será allegado a la Autoridad Ambiental a través de los Informes de Cumplimiento Ambiental – ICA.

## SISTEMA DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO

ID MEDIDA DE  
SEGUIMIENTO Y  
MONITOREO

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

#### SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL INDICADOR DE CUMPLIMIENTO

#### SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL INDICADOR DE EFICACIA

VSM37-PSM-SE-1-C

NOMBRE

Seguimiento a conflictos sociales

ID

PSM-SE-1-C-IND-1

PLANTEAMIENTO DEL  
INDICADOR

(No. de conflictos atendidos / No. de conflictos presentados identificados por el proyecto) \* 100

VALOR DE  
REFERENCIA

100%

FRECUENCIA DEL  
INDICADOR

Anual

NOMBRE

Informe de gestión de incidentes

ID

PSM-SE-1- C-INDE-1

PLANTEAMIENTO DEL  
INDICADOR

(Un informe de análisis de vías de hecho gestión de incidentes del entorno social realizado

DATOS REQUERIDOS  
(CÁLCULO)

VALOR DE  
REFERENCIA

1

		FRECUENCIA DEL INDICADOR	Anual
<b>ACCIONES PARA ADELANTAR EN CASO DE BAJA EFICIENCIA DE LOS PLANES Y PROGRAMAS FORMULADOS</b>			
Generar espacios de diálogo directo con actores relevantes para el seguimiento y verificación de los conflictos sociales presentados en la cual se establezcan mecanismos de corrección coyunturales que obedezcan a las características propias y a la naturaleza misma del medio afectado y las necesidades del territorio.			
<b>LUGAR DE APLICACIÓN</b>			
Área de Influencia socioeconómica del Área de Desarrollo VSM-37.			
<b>POBLACIÓN BENEFICIADA</b>			
Población del área de influencia socioeconómica del proyecto.			
<b>MECANISMOS Y ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS</b>			
Los mecanismos y estrategias participativas que se pueden ejercer en la ejecución de la ficha de seguimiento y monitoreo <b>VSM37-PSM-SE-1 Conflictos sociales</b> corresponden a todos aquellos establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano, de forma tal que garanticen los principios Constitucionales de participación, control, vigilancia y veeduría de las actividades relacionadas con el Área De Desarrollo VSM-37.			
<b>PERSONAL REQUERIDO</b>			
	<b>Mano de obra calificada</b>		<b>Mano de obra no calificada</b>
	Tipo	Cantidad	Tipo Cantidad
	Profesional Social	1	N/A
<b>RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN</b>			
El responsable de la ejecución de las actividades propuestas en la ficha es <b>PAREX RESOURCES (COLOMBIA) AG SUCURSAL</b> , quien actúa como beneficiario de la Licencia Ambiental del Área De Desarrollo VSM-37, por ende, también será el responsable de los resultados, incidentes o contingencias que de estas se deriven.			
<b>SOPORTES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de vías de hecho</li> <li>Actas de reuniones</li> <li>Registros fotográficos.</li> </ul>			
<b>CRONOGRAMA</b>			
<b>CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS DE MANEJO</b>			
El cronograma de ejecución de las actividades de monitoreo y seguimiento se presenta a continuación:			

Actividades de Seguimiento y Monitoreo	Año 1		Año 2		Año 3		Año 4		Año 5		Año 6		Año 7		Año 8		Año 9		Año 10		Año 11		Año 12		Año 13		Año 14		Año 15		Año 16		Año 17		Año 18		Año 19		Año 20	
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	S40
<b>Acción PSM-SE-1</b>																																								
Seguimiento a PQR sobre el medio Socioeconómico																																								
<b>Acción PSM-SE-2</b>																																								
Seguimiento a los compromisos de los informes de vía de hecho																																								

## PRESUPUESTO

Estructura presupuestal de las medidas de manejo				
Medida de Seguimiento y monitoreo	Unidad	Cantidad	Costo unitario	Costo parcial
Profesional Social	Pesos	1	4.500.000	4.500.000
Costo total para la implementación de las medidas de manejo				4.500.000

### Nota a la estructura presupuestal:

- Asignación de precios de mercado en unidades de pesos colombianos y en términos reales del año 2023.
- Estos recursos están sujetos a ajustes de acuerdo con los cambios de los precios en el mercado y al desarrollo del proyecto.